



ORTHÈSES
ET BIOMÉCANIQUE

Orthésiste-prothésiste Secteur Gatineau

Super opportunité de développer une nouvelle clinique à la fine pointe de la technologie !
Équilibre ouvre ses portes dans la région de Gatineau et est à la recherche d'un(e) Orthésiste qui sera en charge de la clinique, en collaboration avec les autres membres de l'équipe.

Relevant de la directrice régionale, le titulaire de ce poste à la responsabilité d'assurer la gestion optimale de la succursale qui est sous sa responsabilité. En plus de ses responsabilités au niveau de la gestion, le titulaire de cette fonction aura à accueillir et évaluer les besoins de la clientèle et permettre à celle-ci de bénéficier de tout le savoir-faire d'Équilibre, dans le but de redonner à notre clientèle les moyens de reprendre et maintenir une vie active.

RESPONSABILITÉS

Responsabilité de gestion

- Optimiser la gestion de la succursale;
- Maintenir à un niveau optimal le service à la clientèle;
- Assurer l'intégration des nouveaux membres de l'équipe;
- Assurer la gestion des inventaires dans la succursale;

Responsabilité d'orthésiste

- Identifier les besoins client
- Proposer la ou les solutions les mieux adaptées aux besoins des clients
- Prendre les mesures et les empreintes nécessaires à la fabrication identification des appareillages orthopédiques
- Définir et rédiger les devis techniques
- Compéter les dossiers administratifs lors de la commande d'orthèses
- Compléter les dossiers comptables et effectuer les dépôts nécessaires pour que les commandes soient envoyés à la production
- Concevoir, livrer et ajuster les orthèses (particulièrement les orthèses plantaires et de genou)
- Effectuer le suivi post livraison auprès des patients
- Produire et acheminer au bureau administratif un rapport de consultation, pour envoi au médecin traitant

- Développer et maintenir un réseau de partenariat avec des médecins de famille
- Participer à des activités de réseautage au nom de l'entreprise
- Participer occasionnellement à des activités promotionnelles visant à faire connaître les produits offerts ainsi que la qualité de ceux-ci

Exigences

- Être membre en règle de l'Ordre des technologues professionnels du Québec à titre d'orthésiste prothésiste agréé et détenir le permis d'exercice valide pour l'année en cours
- Aptitude en gestion d'équipe et de succursale
- Expérience d'au moins 2 ans à titre d'Orthésiste
- Maîtrise du français et de l'anglais écrit et parlé
- Bonnes connaissances de l'environnement Windows (Word, Excel, etc.)
- Avoir une attitude professionnelle en tout temps et dans tous les aspects de son travail
- Détiens un permis de conduire valide
- Avoir accès à une automobile

Habilités requises

- Capacité d'écoute active et empathie
- Habiletés manuelles développées
- Autonomie et polyvalence
- Capacité de gérer efficacement les priorités quotidiennes
- Assiduité au travail
- Capacité d'établir de bonnes relations professionnelles avec la clientèle
- Aptitudes en conception d'appareils orthopédiques
- Excellentes aptitudes de communication efficace et relation d'aide
- Faire preuve de bon jugement et d'un savoir-être qui projette une image professionnelle;
- Flexibilité dans la réalisation des tâches
- Capacité de travailler en équipe

Profil recherché

Partager les valeurs de l'entreprise et s'y référer en cas de doute afin de prendre la meilleure décision possible

- **Enthousiasme**
 - Parce que la santé est le bien le plus précieux, nous déployons toute l'énergie et la passion nécessaire à l'obtention de résultats positifs pour le mieux-être de nos patients. L'initiative, la collaboration, la flexibilité et la pro activité sont des sources d'inspiration et de motivation qui sont encouragées et récompensées.
- **Engagement**

- Nous nous engageons chaque jour à offrir un environnement où le patient est au cœur des préoccupations et où les professionnels se mobilisent et travaillent en collégialité afin d'améliorer les pratiques individuelles, l'intelligence collective et, ultimement, la qualité des soins à nos patients ainsi que les performances de l'entreprise.
- **Empathie**
 - Nous œuvrons dans un milieu où l'ouverture d'esprit, le souci de l'autre, l'écoute active et le respect sont privilégiés et permettent de développer des relations de confiance entre patients et professionnels ainsi que des façons de faire des affaires à l'échelle humaine.
- **Excellence**
 - Nous excellons dans les soins offerts à chacun de nos patients en proposant un service exemplaire, une expertise clinique qui dépasse les attentes de même que des solutions thérapeutiques toujours renouvelées nous cherchons sans cesse de nouvelles façons d'aller au-delà de nos obligations et de nous dépasser.
- **Évolution**
 - Par la formation continue et d'ambitieux programmes de recherche et développement, nous améliorons et renouvelons notre savoir-faire ainsi que nos procédés afin de concevoir des produits révolutionnaires qui répondent aux besoins les plus pointus de nos patients et témoignent de notre position de leader dans le domaine orthopédique.

Conditions de travail

Le poste offert est disponible dans la région de Gatineau.

Les horaires de travail sont d'environ 40 heures / semaine de jour, du lundi au vendredi et implique de travailler 1 à 2 soirs par semaine jusqu'à 20h. Cet horaire est appelé à varier en fonction des besoins organisationnels.

La rémunération est constituée d'un salaire de base, auquel s'ajoutent des bonis ainsi que le remboursement des frais de déplacement conformément aux politiques en vigueur.

Envoyez votre CV à l'attention de Madame Anne-Catherine Bertrand, Directrice régionale Rive-Nord : acbertrand@ergoresearch.com