



Ordre des
**TECHNOLOGUES
PROFESSIONNELS**
du Québec

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS À L'AIDE D'UN MOYEN TECHNOLOGIQUE

Ordre des technologues professionnels du Québec

Date d'entrée en vigueur : 22 septembre 2023

Introduction

L'Ordre des technologues professionnels du Québec (ci-après « Ordre » ou « Nous ») reconnaît l'importance d'assurer la protection des renseignements personnels qu'il recueille via son site Internet ou par tout autre moyen technologique. À ce titre, l'Ordre est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie, le cas échéant, à un tiers.

Par « renseignements personnels », il convient d'entendre tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou non, de l'identifier. De façon générale, les renseignements personnels ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles comme votre nom, votre titre, votre adresse, votre courriel ou votre numéro de téléphone au travail. Ne sont pas des renseignements personnels les renseignements anonymes qui ne peuvent permettre d'identifier un individu.

La présente *Politique de confidentialité* s'applique à toute personne qui visite le site Internet de l'Ordre et utilise les différents services qui y sont présentés ou interagit avec nous par le biais de celui-ci ou de tout autre moyen technologique.

Elle fait état de la manière dont l'Ordre protège vos renseignements personnels, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en la matière au Québec, à savoir :

- *Code des professions* (RLRQ, c. C-26);
- *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels lorsque les renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1) sont détenus dans le cadre du contrôle de l'exercice de la profession ;
- *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1) lorsque les renseignements personnels sont détenus dans le cadre de ses autres fonctions et activités.

Renseignements personnels que l'Ordre recueille sur vous

Dans le cadre de nos interactions avec vous, et afin de remplir adéquatement notre mission de protection du public, nous devons recueillir certains renseignements personnels vous concernant. Les renseignements personnels que nous recueillons sont nécessaires afin de vous offrir les services demandés. Certains renseignements personnels ont un caractère public et ne sont donc pas confidentiels.

Ces renseignements varient en fonction des personnes auprès de qui ils sont recueillis :

Auprès des candidats à l'admission, à l'inscription ou à la réinscription au Tableau de l'Ordre :

Nous recueillons divers renseignements d'identification (nom, date de naissance, sexe, photographie), preuve d'identité, vos coordonnées résidentielles et professionnelles, des informations relatives à votre parcours académique, aux formations que vous avez complétées, attestations d'emploi, et autres renseignements pouvant influencer votre admissibilité pour la délivrance d'un permis d'exercice ou l'inscription au Tableau de l'Ordre (exemple : votre dossier judiciaire) et selon le cas, votre numéro de carte de crédit afin de procéder au paiement de votre demande d'inscription ou à la cotisation qui vous est applicable, renseignements sur la santé en lien avec l'exercice de la profession (uniquement si nécessaire).

Auprès des membres inscrits au Tableau de l'Ordre :

Nous recueillons vos nom, adresse professionnelle et personnelle, date de naissance, sexe, lieu d'emploi, photographie, courriel professionnel et personnel, renseignements liés à votre formation continue, numéro de carte de crédit afin de procéder au paiement des renouvellements annuels, l'information relative à l'assurance responsabilité professionnelle, renseignements sur la santé (uniquement si nécessaire).

Auprès des candidats à un emploi ou une fonction à l'Ordre, ou du personnel l'Ordre:

Nous recueillons vos nom et prénom, coordonnées, renseignements sur votre identité, photographie, votre curriculum vitae, vos qualifications professionnelles (formation, diplômes, expériences de travail, etc.), antécédents judiciaires ou disciplinaires, renseignements sur la santé et la famille (personnel de l'Ordre seulement), coordonnées bancaires.

Auprès du public en général :

Nous recueillons vos nom et prénom, coordonnées qui nous permettent de vous contacter ou de mener une enquête ainsi que tout renseignement nécessaire pour traiter votre demande.

Auprès des visiteurs de notre site Internet :

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous recueillons votre adresse IP, les pages visitées et requêtes, heure et jour de la connexion, etc.

Lors d'une visite sur l'un des médias sociaux de l'Ordre :

Lorsque vous visitez nos réseaux sociaux, nous recueillons votre nom et autres renseignements à caractère public ainsi que la forme de votre interaction (appui, partage, commentaires, etc.)

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels et confidentiels dans le cadre de nos fonctions afin de nous permettre de remplir nos activités de protection du public ainsi que de vous fournir différents services de manière adéquate et personnalisée.

De manière non exhaustive, l'Ordre recueille et utilise vos renseignements personnels pour atteindre les objectifs suivants, selon le cas :

- Traiter les demandes de délivrance de permis d'exercice y compris les demandes relatives à l'émission de confirmations annuelles du droit d'exercice dans le domaine du Q2 r.22;
- Traiter les demandes d'équivalence de diplôme et de la formation ;
- Traiter les inscriptions, les renouvellements d'inscription ou de réinscription au tableau de l'Ordre ;
- Gérer les paiements des frais d'admission, d'inscription et de réinscription au tableau de l'Ordre ;
- Assurer la conformité des membres de l'Ordre avec les normes de formation continue ;
- Mener les activités d'inspection professionnelle afin de vérifier les compétences professionnelles des membres ;
- Évaluer la compétence des membres et mettre en œuvre des normes de pratique ;
- Mener des enquêtes et tenir des audiences disciplinaires ;
- Mener une enquête en usurpation de titre ou en exercice illégal ;
- Mener une conciliation ou un arbitrage de comptes d'honoraires ;
- Traiter les déclarations d'antécédents judiciaires ou disciplinaires des membres ou des candidats ;
- Traiter les situations où l'état de santé d'un membre ou d'un candidat peut compromettre sa capacité à exercer sa profession ;
- Tenir un registre des étudiants ;
- Traiter les inscriptions à des formations ou des activités de l'Ordre y compris la Rencontre annuelle ;
- Développer des activités de formations ;
- Transmettre des publications et invitations de l'Ordre ;
- Répondre à toute autre demande de votre part ou de la part d'une autre personne ou organisation que vous avez autorisée à s'enquérir auprès de l'Ordre à votre sujet y compris les demandes d'accès à l'information ;
- Procéder aux élections au Conseil d'administration de l'Ordre ;
- Gérer et traiter les candidatures sur des comités ou des groupes de travail de l'Ordre ;
- Verser la rémunération et les avantages dus ainsi que le remboursement de dépenses ;
- Embaucher des membres du personnel de l'Ordre ;
- Communiquer dans le cadre de la poursuite de la mission de l'Ordre ou de ses activités, y compris la rédaction de rapports annuels ;
- Évaluer la portée des communications de l'Ordre ;
- Produire des statistiques, des études et des recherches ;
- Pour exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités du site Web, fournir les services et l'information que vous demandez, répondre aux commentaires et aux questions et fournir du soutien aux utilisateurs du site Web ;
- Sous réserve de votre consentement, comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences des utilisateurs de notre site Web.

Moyens par lesquels vos renseignements personnels sont recueillis

L'Ordre recueille vos renseignements personnels par le biais des moyens technologiques suivants :

- Site Internet ;
- Formulaires disponibles sur le site web de l'Ordre et dans l'Espace personnel ;
- Communications effectuées par courriel, télécopie, téléphone, visioconférence, etc. ;
- Témoins de connexion dits « Cookies » ;
- Inscription à l'infolettre de l'Ordre TPEXpress ;
- Inscription aux activités de l'Ordre y compris la rencontre annuelle et les formations ;
- Boutique en ligne y compris la commande de sceaux ;
- Plateformes de nos fournisseurs externes.

Consentement

En visitant notre site Internet ou encore en nous fournissant des renseignements personnels (par courriel, en remplissant un de nos formulaires en ligne, par téléphone, par nos réseaux sociaux, etc.), l'Ordre considère que vous consentez à la cueillette de ceux-ci, mais aussi à leur utilisation et à leur communication aux fins mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels déjà collectés par l'Ordre. Vous pouvez exercer votre droit soit en accédant à votre dossier membre, soit en communiquant avec nous à l'adresse suivante communication@otpq.org. Le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains de nos services.

Par ailleurs, lorsque l'Ordre utilise ou communique des renseignements personnels sensibles, nous vous demanderons de manifester de façon expresse votre consentement.

Utilisation et Communication

En aucun cas, l'Ordre n'utilise ni ne communique vos renseignements personnels sans votre consentement. Toutefois, en certaines circonstances, l'Ordre peut être tenu de communiquer vos renseignements personnels, sans votre consentement, aux autorités qui ont le droit de les exiger, pour se conformer à toute ordonnance d'un tribunal ou encore si nous croyons que la communication est nécessaire en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée ou encore pour prévenir un acte de violence, dont un suicide.

Des renseignements peuvent être fournis à un organisme public, une entreprise, un autre ordre professionnel lorsque cela est nécessaire pour assurer le respect d'une loi.

De plus, il est possible que nous partagions vos renseignements personnels avec nos partenaires à des fins juridiques, d'enquête, d'inspection professionnelle, d'évaluation et de formation des candidats et des membres, de services professionnels en informatique, etc. En pareille situation, l'Ordre s'assure contractuellement que les tiers respectent la confidentialité de vos renseignements personnels, ne les utilisent pas à d'autres fins que celles pour lesquelles ils leur ont été communiqués et les gèrent conformément au cadre juridique applicable en la matière.

Conservation des renseignements personnels

L'Ordre conserve vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente pour répondre aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales appropriées.

En général, vos renseignements personnels sont traités et hébergés au Québec.

Toutefois, dans le cas où ceux-ci seraient communiqués ou hébergés à l'extérieur, l'Ordre s'assure que vos renseignements personnels sont protégés de manière adéquate et que le transfert est prévu par entente.

Mesures de sécurité

L'Ordre protège vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres de notre personnel qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder.

Nous nous assurons également que les tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels prennent les mesures pour assurer le caractère confidentiel des renseignements que nous lui confions et qu'ils ne les utilisent que pour les fins prévues à l'entente conclue avec lui.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation;
- de portabilité (à partir du 22 septembre 2024).

en vous adressant par courriel à l'adresse suivante : affairesjuridiques@otpq.org.

Porter plainte

Nous reconnaissons l'importance de protéger vos renseignements personnels. Advenant le cas où vous souhaitez déposer une plainte quant à la protection que l'Ordre accorde aux renseignements personnels qu'il détient, vous pouvez le faire en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels, à l'adresse suivante : affairesjuridiques@otpq.org.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à la personne responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante : affairesjuridiques@otpq.org.