

Vous souhaitez contribuer au mieux-être et à la qualité de vie des gens dans un environnement respectueux, intègre et solidaire? Médicus est actuellement à la recherche d'un(e) **Chef prothésiste** qui se distingue par son **leadership, sa polyvalence, et son autonomie.**

**Lieu de travail :** 2815 rue Sherbrooke E, Montréal QC H2K 1H2

**Statut d'emploi :** Permanent, temps plein

Relevant du Directeur de la région de Montréal, le (la) **Chef prothésiste** aura la responsabilité complète du service des prothèses au sein de Médicus. Il (elle) travaillera en étroite collaboration avec les différents services de l'entreprise, et sera responsable de la planification, l'organisation et le contrôle du travail de l'équipe de prothésistes et l'évolution de ce service chez Médicus.

### **Ce qui est attendu de vous!**

- Rencontrer des patients qui ont des besoins en matière de prothèses;
- Faire une évaluation complète des besoins du patient et le conseiller sur le choix de prothèses;
- Faire la prise de mesure, fabriquer la prothèse, l'ajuster sur le patient, et y apporter correctifs et ajustements;
- Renseigner adéquatement la clientèle sur l'installation, l'utilisation, l'entretien ainsi que les garanties de l'appareillage vendu;
- Assurer une vigie externe des bonnes pratiques et innover pour faire face à la concurrence;
- Promouvoir l'image de marque tant pour les produits que les employés;
- Valider la disponibilité des stocks en tout temps et autoriser les retours et échanges;
- Assurer une vigie externe des meilleures pratiques cliniques dans le domaine et de leur mise en application chez Médicus;
- Assurer la vigie des nouveaux produits disponibles dans le marché et évaluer leur potentiel pour l'entreprise;
- Gérer une équipe actuellement composée de trois (3) prothésistes et d'un (1) mécanicien;
- Embaucher, former et évaluer les nouveaux employés au service de la prothèse;
- S'assurer du bien-être du personnel et veiller à la résolution des conflits;
- Communiquer toutes informations pertinentes ou changements à son équipe;
- Planifier les horaires et les tâches, les assigner aux employés;
- S'assurer que les employés respectent les politiques de l'entreprise (uniforme, etc.).

### **Exigences :**

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en technique d'orthèses et de prothèses orthopédiques ou l'équivalent;
- Membre en règle de l'OTPO;
- Minimum de 7 ans d'expérience pratique en prothèses;
- Le bilinguisme est un atout important, anglais fonctionnel nécessaire;

- Forte orientation vers le service à la clientèle;
- Autonomie;
- Communication efficace et relation d'aide;
- Bonne capacité d'écoute et d'apprentissage
- Fort Leadership;

Offrez-vous un poste permanent assorti d'avantages sociaux complets après 3 mois (assurances collectives, REER et RPDB, programme d'aide aux employés, etc.), une formation initiale et continue, un encadrement humain, une ambiance familiale!

Vous êtes empathique, polyvalent et orienté vers la satisfaction du client ? Nous voulons échanger avec vous! Faites-nous parvenir votre cv à : [cv@medicus.ca](mailto:cv@medicus.ca)